

## Overstapservice Zorg Link voor MyAdmi gebruikers

Welkom als bijna nieuwe gebruiker van Zorg Link! We vinden het super fijn dat je net als ons het vertrouwen hebt in Zorg link.

Om het overstappen van MyAdmi naar Zorg Link zo vlekkenloos te laten verlopen hebben we een aantal voorwaarden opgesteld. Zo ben jij op de hoogte wat je van ons mag verwachten en kunnen wij ervoor zorgen dat je gegevens zo goed mogelijk worden overgezet.

### Voorwaarden

Ten eerste willen we benadrukken dat Zorg Link niet een nieuwe versie van MyAdmi is. Het is een nieuw programma met andere functionaliteiten dan MyAdmi. Het kan dus zijn dat bepaalde functionaliteiten en modules wel in MyAdmi zitten en niet in Zorg Link. Bij het aangaan van deze overeenkomst ben je hiervan op de hoogte en stap je bewust over naar een nieuw en ander programma. Eventuele afspraken en overeenkomsten vanuit MyAdmi komen te vervallen.

### Overzetten van gegevens

1. De volgende gegevens worden overgezet vanuit MyAdmi naar Zorg Link: Diensten, clientgegevens, relaties, dossiers, behandelverslagen, afspraken, notities.
2. Let op, de bsn-nummers kunnen niet worden overgenomen vanwege de beveiliging in Zorg Link.
3. Alleen de velden die ook in Zorg Link bestaan worden overgenomen. Velden die niet overeenkomen, komen te vervallen.
4. Alle cliëntnummers zullen hernummers worden.
5. Cursussen, producten, instellingen en financieel kunnen NIET worden overgenomen.
6. Voor het overzetten van de gegevens wordt het bestaande (demo)account van Zorg Link gebruikt.

### Aanleveren van de bestanden

1. In Zorg Link zijn de pakketten afhankelijk van het aantal actieve cliënten. Afhankelijk van het aantal cliënten in Madmi wordt het juiste pakket aangemaakt. Je kunt cliënten die in archief kunnen al binnen MyAdmi naar archief zetten. Gearchiveerde cliënten tellen niet mee in de pakketgrootte.
2. Zorg ervoor dat alle lege records van cliënten verwijderd zijn, anders worden deze ook geïmporteerd in Zorg Link.
3. Zorg ervoor dat je altijd de meest actuele versie van de MyAdmi-bestanden aanlevert, verkeerd aanleveren van bestanden kan leiden tot het opnieuw overzetten van gegevens. Hiervoor worden kosten in rekening gebracht.
4. Ben er bewust van dat we je gegevens nodig hebben voor het importeren. Wij zullen hier met alle zorgvuldigheid mee omspringen, maar zijn nooit aansprakelijk voor bijvoorbeeld verlies van data.
5. Voor het overzetten van gegevens maken we een afspraak. In de ochtend zetten we samen alle bestanden over. Je ontvangt een bericht als je gegevens in Zorg link staan. Dit duurt in principe een werkdag. Houd rekening met eventuele onvoorziene vertraging.
6. De bestanden verzenden we via een rechtreekse verbinding tussen onze computers.

### Aansprakelijkheid

1. Over het overzetten worden geen garanties gegeven.
2. Wij zijn niet aansprakelijk voor dataverlies tijdens het overzetten.
3. overzetten is altijd en geheel op eigen risico.
4. Aangeleverde bestanden worden na import definitief verwijderd van onze systemen. Zorg zelf altijd voor een backup van MyAdmi. Je kunt MyAdmi altijd nog op je eigen computer opstarten.
5. Alle afspraken en overeenkomsten die je met MyAdmi bent aangegaan komen te vervallen.



## **Kosten, abonnement en overeenkomst**

1. Het overzetten van MyAdmi-gegevens is eenmalig en gratis bij een Zorg Link abonnement van tenminste één jaar.
2. Mocht het om de een of andere reden nodig zijn dat het overstap-proces herhaald moet worden, dan moeten we helaas de kosten doorberekenen. Deze bedragen € 375,- excl btw.
3. Bij akkoord van dit document ga je tevens een overeenkomst aan met Wmedia, de producent van Zorg link. Het afgesloten abonnement wordt bepaald op basis van de geïmporteerde gegevens vanuit MyAdmi. Je kunt dit op elk moment wijzigen.
4. Bij akkoord van dit document ga je tevens akkoord met de Algemene voorwaarden van Wmedia. Deze zijn bijgevoegd.

## **Ondersteuning**

1. Bij Zorg Link is in principe gebaseerd op zelfhulp. Mocht je er niet uitkomen, dan kun je altijd een mailtje sturen naar [helpdesk@zorglink.nl](mailto:helpdesk@zorglink.nl).
2. Voor additionele telefonische ondersteuning worden kosten doorberekend.

Pagina 2 van 2

Voor akkoord

Naam:

Datum:

Handtekening:

## **Zorg link en Rupz**

Rupz is niet langer eigenaar van Zorg link. We hebben er vele jaren van liefde ingestopt, maar het was tijd om weer te doen waar we goed in zijn: creatieve ideeën bedenken. Zorg link wordt verder ontwikkeld door Wmedia van Martijn Wilbers. Martijn is al bijna vanaf het begin van Zorg link betrokken bij de ontwikkeling van Zorg link en is een zeer waardige opvolger. Rupz blijft wel reseller van Zorg link.

